

Nazwa kierunku	PIEŁĘGNIARSTWO	Poziom kształcenia		Studia drugiego stopnia	
		Forma studiów		Niestacjonarne	
		Rok akademicki		2023/2024	
Nazwa przedmiotu (modułu)	ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ W PIEŁĘGNIARSTWIE	Kod przedmiotu (modułu)	PIE.2.A_ZARZA. w PIEL.	Punkty ECTS	3
Jednostka realizująca moduł (przedmiot)	Wydział Społeczno-Medyczne w Dąbrowie Górniczej				
Prowadzący przedmiot					
Status przedmiotu (modułu)	Rok	Semestr	Forma zajęć i liczba godzin		
			Wykład	Ćwiczenia	Razem
Fakultatywny	I	I	15	15	30
		Forma zaliczenia	ZALICZEMNIA NA OCENĘ		
Dziedzina nauki	Dziedzina nauk medycznych i nauk o zdrowiu				
Dyscyplina nauki	Nauki o zdrowiu				
Wymagania wstępne	Wiedza z zakresu zdrowia publicznego, psychologii, organizacji opieki zdrowotnej w Polsce, miejsca i roli pielęgniarstwa w systemie ochrony zdrowia, będąca rezultatem realizacji treści kształcenia na studiach I stopnia				
Cel kształcenia	Dostarczenie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych z zakresu zarządzania w pielęgniarstwie zawodowej pielęgniarki/pielęgniarza.				
Przedmiotowe efekty uczenia się (symbol)	Efekty uczenia się			Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	
EU_W1	Zna i rozumie modele i strategie zarządzania jakością.			AW.22	
EU_U1	Nadzoruje jakość opieki pielęgniarstwiej w jednostce, w tym przygotowuje jednostkę do zewnętrznej oceny jakości.			AU.14	
EU_K1	Jest gotów do rozwiązywania złożonych problemów etycznych związanych z wykonywaniem zawodu pielęgniarki i wskazywania priorytetów w realizacji określonych zadań.			KS.4	
TREŚCI PROGRAMOWE					
Symbol i nr zajęć	Treść zajęć			Liczba godzin	Odniesienie do przedmiotowych efektów uczenia
Forma zajęć: wykłady					
W1	Ewolucja systemu zarządzania jakością. Prekursorzy i ich poglądy na jakość. Historia normalizacji. Elementy norm ISO. Podstawowe definicje jakości. Istota i ogólny model zarządzania jakością. Jakość produktów materialnych i usług.			5	EU_W1, EU_K1
W2	Dokumentacja jakości. Certyfikacja SZJ. Metody i narzędzia jakości. Wykorzystanie w placówkach medycznych i pielęgniarstwie.			5	EU_W1, EU_K1
W3	Ekonomika kosztów jakości. Rodzaje i klasyfikacja kosztów. Systemy zintegrowane: jakością, środowiskowy, bezpieczeństwem			5	EU_W1, EU_K1
Razem godzin: wykłady				15	

Forma zajęć: ćwiczenia					
CW1	Wybrane techniki i narzędzia zarządzania przez jakość (histogramy, karty kontrolne, diagram Ishikawy, analiza Pareto).	5	EU_U1, EU_K1		
CW2	Systemowe podejście do jakości według norm ISO: 9000:2000 i 9004:2000. Audyty systemów zarządzania jakością.	5	EU_U1, EU_K1		
CW3	Zarządzanie jakością w pielęgniarstwie: studium przypadku. Przygotowanie do zewnętrznej oceny jakości w placówkach medycznych.	5	EU_U1, EU_K1		
Razem godzin: ćwiczenia		15			
Metody kształcenia, sposób realizacji oraz oceny					
Wykład (wykład informacyjny, problemowy, konwersatoryjny), praca z podręcznikiem, dyskusja dydaktyczna, burza mózgów, sesja rozwiązywania problemów, ćwiczenia teoretyczne, projekcje filmu, przeżroczny.					
Sposoby weryfikacji efektów uczenia się i warunki zaliczenia					
Symbol efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji (przy każdym efekcie uczenia się proszę wpisać właściwy kod): <i>WER01 – test wiedzy, WER02 – ustny sprawdzian wiedzy, WER03 – praca pisemna, WER04 – praca pisemna z obroną, WER05 – prezentacja, WER06 – zadanie praktyczne lub projektowe, WER07 – zadanie zespołowe z indywidualną kontrolą osiągnięć, WER08 – obserwacja i ocena wykonania zadania praktycznego, WER09 – kontrola i ocena przebiegu praktyk, WER10 – inne (proszę podać jaki?)</i>				
EU_W1	<i>WER01 – test wiedzy,</i>	Ocena w skali od 2,0 do 5,0; aby zaliczyć efekt, student musi uzyskać ocenę co najmniej 3,0. Za każdy efekt student musi uzyskać ocenę pozytywną. Student musi wykazać się aktywnością na zajęciach.			
EU_U1	<i>WER06 – zadanie praktyczne lub projektowe</i>				
EU_K1	<i>WER07 – zadanie zespołowe z indywidualną kontrolą osiągnięć</i>				
Obciążenie pracą studenta					
Godziny pracy studenta	Forma aktywności	Godziny szczegółowo	Łącznie godzin		
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim	wykład	15	15		
	ćwiczenia	15	15		
Łącznie obciążenie studenta			15		
Literatura podstawowa	<ol style="list-style-type: none"> Ksykiewicz-Dorota A., Zarządzanie w pielęgniarstwie: podręcznik dla studentów studiów magisterskich. Warszawa: Wydaw. Lekarskie PZWL, 2019. Sygit M., Zdrowie publiczne. Warszawa: Wolters Kluwer Polska, 2017. Wiśniewska M.Z, Jakość usług medycznych: instrumenty i modele. Warszawa: CeDeWu, 2018. 				
Literatura uzupełniająca	<ol style="list-style-type: none"> Dobska M., Zarządzanie podmiotem leczniczym. Warszawa: Wydaw. Lekarskie PZWL, 2018. Lewandowski R., Sasak J., Kożuch A., Kontrola zarządcza w placówkach ochrony zdrowia. Warszawa: Wolters Kluwer, 2018. Podstawy organizacji pracy pielęgniarstwie: podręcznik dla studentów studiów licencjackich Wydziałów Pielęgniarstwa oraz Wydziałów Nauk o Zdrowiu. Czelej 2004. 				
Formy oceny – szczegóły					
EFEKTY UCZENIA SIĘ	NA OCENĘ 3	NA OCENĘ 3.5	NA OCENĘ 4	NA OCENĘ 4.5	NA OCENĘ 5

EU_W1, EU_W2, Egzamin pisemny test jednokrotnego Wyboru. (30 pytań)	60-69%	70-79%	80-89%	90-94%	95-100%
EU_U1, EU_K1 wg. kryteriów oceny umiejętności i kompetencji społecznych	6 pkt.	7 pkt.	8 pkt.	9-10 pkt.	11-12 pkt.